

การให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ด้วยรูปแบบ Single Submission

วีระศักดิ์ ลอยสายอ

ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและมาตรฐาน

ปฏิบัติงานในฐานะ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและความร่วมมือระหว่างประเทศ

และ ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาธุรกรรมบริการ

กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์

กรมศุลกากร

1. ความเป็นมา

ตามที่ คณะกรรมการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริหารของประเทศ (กบส.) ได้มีการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 เวลา 9.30 น. ณ ห้องประชุมสีเขียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล มีมติที่ประชุมเห็นชอบผลการพิจารณาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเพื่อปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐรายสินค้ายุทธศาสตร์ (น้ำตาล ข้าว ยางพารา สินค้าแช่แข็ง และวัตถุดิบอันตราย) และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วและรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กบส. ทุก 6 เดือน โดย นายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องผลการประชุมดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยนั้น ซึ่งต่อมาสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีทราบเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2559

ข้อเสนอแนะสิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐรายสินค้ายุทธศาสตร์ (น้ำตาล ข้าว ยางพารา สินค้าแช่แข็ง และวัตถุดิบอันตราย) หนึ่งข้อหลักที่สำคัญในการช่วยให้การปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานได้อย่างชัดเจนคือการพัฒนา ระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์คำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง และคำขออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้ประกอบการกับหน่วยงานภาครัฐ (B2G) และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) ผ่านระบบ NSW

ซึ่งหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการส่งออกยางพารา ได้แก่ กรมวิชาการเกษตร การยางแห่งประเทศไทย และ กรมศุลกากร ได้ร่วมกันดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กบส. ที่คณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยในส่วนของ การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์คำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง และคำขออื่น ๆ ที่จะใช้ในการส่งออกยางพาราได้นำผลการปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานในส่วนของ



(1) การขอใบผ่านด้านศุลกากรในการส่งยางออกนอกราชอาณาจักร (กรมวิชาการเกษตร)

(2) การยื่นขอชำระค่าธรรมเนียมการส่งออกยาง (การยางแห่งประเทศไทย)

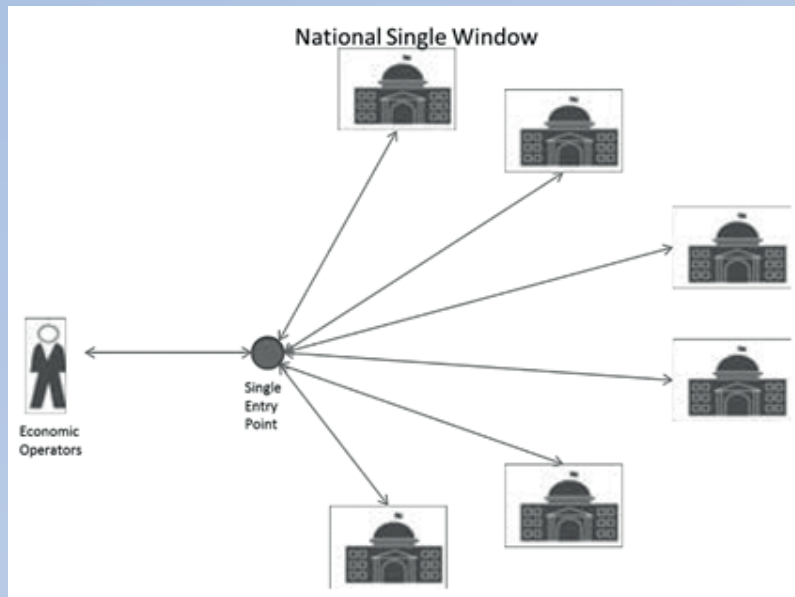
(3) การขอหนังสือรับรองคุณภาพยาง (กรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย)

(4) หนังสือรับรองคุณภาพยางหรือผลการตรวจรับรองคุณภาพยาง (กรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย เชื่อมโยงข้อมูลแบบ G2G)

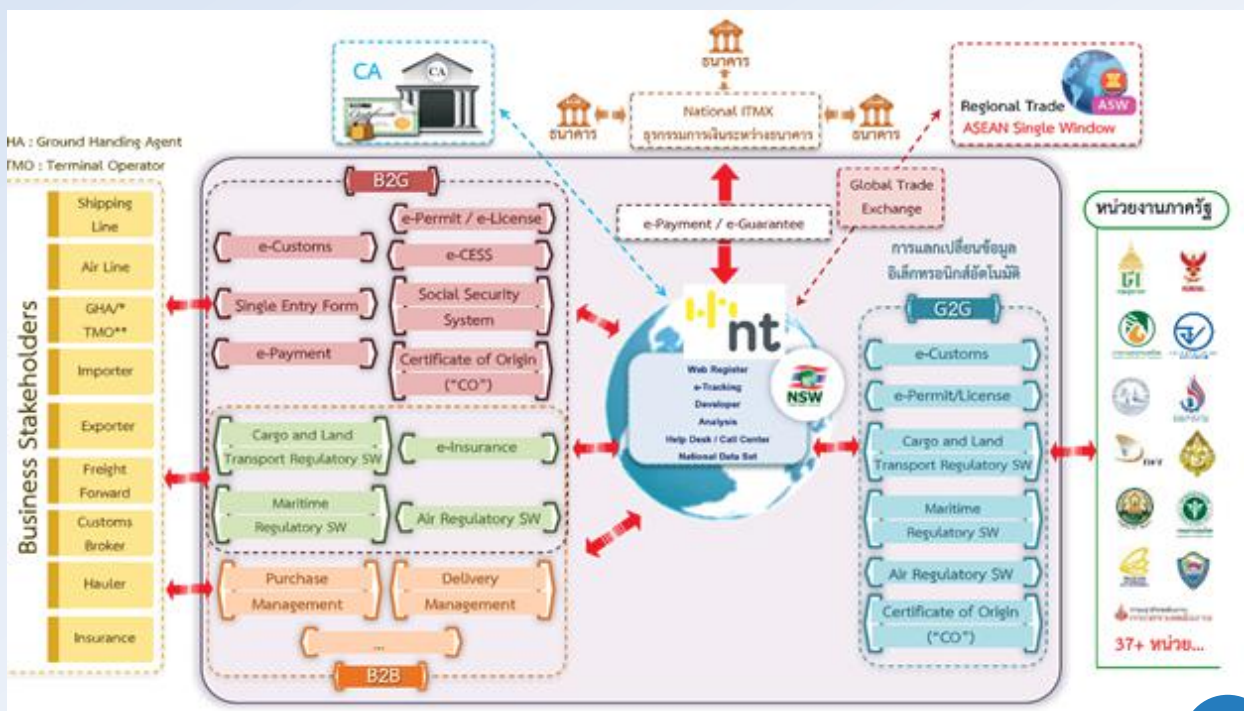
2. แนวทางการพัฒนา

โดย กรมศุลกากร กรมวิชาการเกษตร และ การยางแห่งประเทศไทยได้ร่วมกันดำเนินการพัฒนาระบบการขอใบอนุญาต/ใบรับรอง แบบ Single Form ผ่านระบบ NSW ส่วนของคำขอใบอนุญาตผ่านด้านฯ และใบชำระเงินค่าธรรมเนียม และหนังสือรับรองคุณภาพยางและใบรายงานผลการทดสอบคุณภาพยาง โดยดำเนินการตามแนวทางการข้อเสนอแนะของ United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้ United Nations Economic Commission for Europe (UNECE) โดยได้พัฒนาข้อเสนอแนะด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าและมาตรฐานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ มีสมาชิกทั่วโลกและสมาชิกเป็นผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรระหว่างรัฐบาล หน่วยงานของแต่ละประเทศ และจากองค์กรทางธุรกิจด้วย ในการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ Single Window ตามข้อเสนอแนะ Recommendation 33 – Recommendation and Guidelines on Establishing a Single Window , Recommendation 34 – Data Simplification and Standardization for International Trade , Recommendation 37 – Single Submission Portals (SSPs)

ประเทศไทยโดยกรมศุลกากรได้นำข้อเสนอแนะตาม Recommendation 33 มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบ National Single Window ของประเทศตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นพัฒนา และขยายการให้บริการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตามรูปไดอะแกรมด้านล่างเป็นรูปแบบพื้นฐานของ National Single Window ตาม Recommendation 33



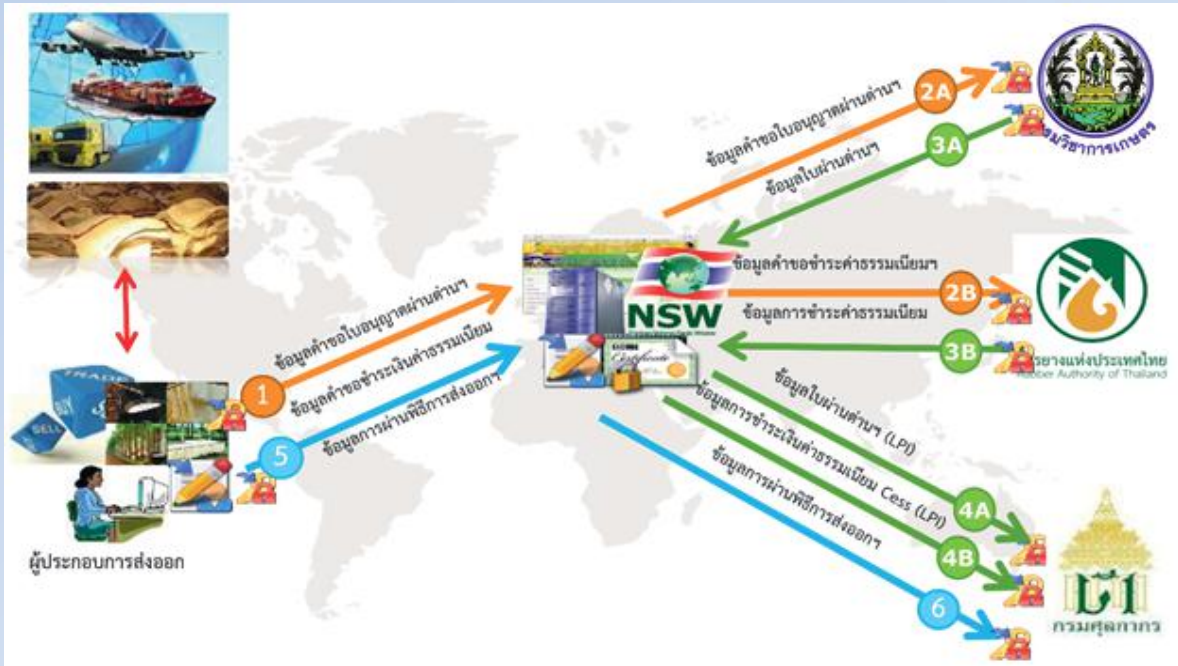
การพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ในรูปแบบ Single Window จะมีการสร้างให้เกิดจุดบริการที่ผู้ประกอบการสามารถใช้เพื่อการทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ในจุดเดียว (Single Entry Point) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมในรูปแบบ Single Submission ได้ ซึ่งปัจจุบันระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทยจะมีลักษณะเช่นเดียวกันกับ Recommendation 33 เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ใช้งานในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ (B2G) รวมถึงการทำธุรกรรมระหว่างภาคธุรกิจ (B2B) ด้วยกันสามารถดำเนินการทุกอย่างในเพียงจุดเดียวเท่านั้น ซึ่งภาพรวมการให้บริการของ NSW มีลักษณะตามรูปด้านล่างนี้



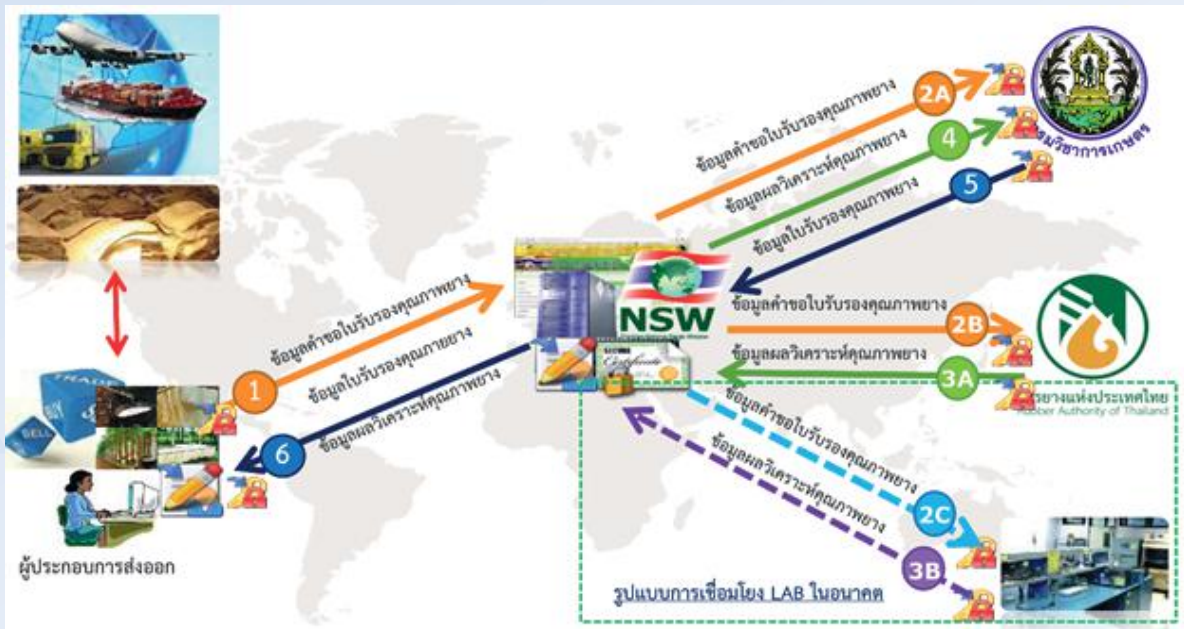
3. รูปแบบการพัฒนาระบบ

ในดำเนินการพัฒนาระบบการขอใบอนุญาต/ใบรับรอง แบบ Single Form ผ่านระบบ NSW ในครั้งนี้ ทั้ง 3 หน่วยงาน ได้คำนึงความสะดวกของผู้ประกอบการที่ต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อยื่นคำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง โดยออกแบบโครงสร้างชุดข้อมูล ที่ผู้ประกอบการต้องยื่นต่อหน่วยงานภาครัฐ ให้มีการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเลือกใช้มาตรฐานสากลของข้อมูลรหัสมาตรฐานต่าง ๆ ร่วมกันตามข้อเสนอแนะของ UN/CEFACT โดยรูปแบบการให้บริการของระบบดังกล่าว ผู้ประกอบการจะสามารถดำเนินการเพื่อยื่นคำขอผ่านระบบ NSW ได้ใน 2 รูปแบบ คือ (1) ยื่นคำขอผ่านระบบ NSW Portal เพื่อบันทึกข้อมูลคำขอ และส่งข้อมูล ให้กับหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย ได้ด้วยการจัดทำ และส่งข้อมูลผ่านเพียงครั้งเดียว (2) ยื่นคำขอด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการเองผ่านระบบ NSW เพื่อส่งข้อมูล ให้กับหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย โดยในกรณีนี้ผู้ประกอบการที่มีความพร้อมในการพัฒนาระบบเชื่อมต่อกับระบบงานภายในของผู้ประกอบการเองในการเรียกใช้งานข้อมูลที่มีอยู่ในกระบวนการทำงานของบริษัทอยู่แล้ว เช่น ข้อมูลการรับออเดอร์ ข้อมูลการออก Invoice เป็นต้น

ซึ่งจะเป็นการลดระยะเวลาการบันทึกข้อมูลลงไปได้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบแล้ว ซึ่งทั้ง 2 รูปแบบ จะเป็นการส่งข้อมูลคำขอด้วยมาตรฐานเดียวกันและส่งข้อมูลครั้งเดียวแต่ธุรกรรมได้ทั้ง 2 หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของ UN/CEFACT ในส่วนของการทำธุรกรรมแบบ Single Submission ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐทั้งกรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย สามารถให้บริการผู้ประกอบการได้ด้วยระบบเดียว โดยในส่วนของการยางแห่งประเทศไทย ได้มีการพัฒนาระบบในส่วนของการชำระเงินในรูปแบบ e-Payment ผ่านระบบ NSW ตามมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard : NPMS) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้จัดทำมาตรฐาน NPMS และคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ครอ.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard : NPMS) เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558 โดยมาตรฐานดังกล่าวอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO 20022 ซึ่งช่วยให้การชำระเงินค่าธรรมเนียมของผู้ส่งออกมีความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย



รูปแบบการให้บริการแบบ Single Form
(ใบผ่านด่านศุลกากร และใบรับชำระค่าธรรมเนียมการส่งออกยางพารา)



รูปแบบการให้บริการแบบ Single Form
(ใบคำขอรับรองคุณภาพยางพารา)

4. ประโยชน์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาระบบการขอใบอนุญาต/ใบรับรอง แบบ Single Form ผ่านระบบ NSW ส่วนของคำขอใบอนุญาตผ่านด่านฯ และใบชำระเงินค่าธรรมเนียม และหนังสือรับรองคุณภาพยางและใบรายงานผลการทดสอบคุณภาพยาง

ผู้ประกอบการส่งออก

- 1) ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอใบผ่านด่านศุลกากรจากกรมวิชาการเกษตร และการขอชำระเงินค่าธรรมเนียมส่งออกยางพาราจากการยางแห่งประเทศไทย โดยสามารถทำธุรกรรมแบบไร้เอกสารเพียงครั้งเดียวในคราวเดียวได้ทั้ง 2 หน่วยงาน
- 2) ลดต้นทุนในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับยื่นทำธุรกรรมกับกรมวิชาการเกษตร และการยางแห่งประเทศไทย
- 3) ลดระยะเวลาในการเดินทางเพื่อรับเอกสารใบผ่านด่านศุลกากร และหลักฐานการชำระเงินค่าธรรมเนียมส่งออกยางพารา เพื่อนำประกอบการแสดงขณะผ่านพิธีการศุลกากร

หน่วยงานภาครัฐ

- 1) สามารถให้บริการได้อย่างอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง
- 2) ใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
- 3) เพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
- 4) เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาไปสู่รัฐบาล 4.0

ปัจจุบันกรมวิชาการเกษตร การยางแห่งประเทศไทย และระบบ NSW

ได้เปิดให้บริการระบบอย่างเป็นทางการแล้ว ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์ต้องการใช้งานระบบ

สามารถลงทะเบียนได้ที่เว็บไซต์ www.thainsw.net หรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

NSW Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 02-034-9500

Email : callcenter@thainsw.net

อ้างอิง Trade Facilitation Recommendations : UNECE
(https://unece.org/trade/uncefact/tf_recommendations)