

ประกาศกรมการค้าต่างประเทศ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อของกรมการค้าต่างประเทศ

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าต่างประเทศ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ <https://www.dft.go.th>

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อกรมการค้าต่างประเทศ

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานสารบรรณ (ส่งหนังสือ) saraban@dft.go.th หรือ osdft@moc.go.th

(๒) บริการรับเรื่องร้องเรียน (ทั่วไป) ที่เว็บไซต์ <https://www.dft.go.th/th-th/ถามตอบ/รับเรื่องร้องเรียน>

(๓) บริการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่เว็บไซต์ <https://www.dft.go.th/th-th/รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต>

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ประสงค์ จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมการค้าต่างประเทศว่าได้รับคำขออนุญาตหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๔๗๕ ๑๑๗

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกรมการค้าต่างประเทศทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

รณรงค์ พูลพิพัฒน์

อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ